

POUČENÍ A FORMULÁŘE PRO ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY

Zboží, služby, digitální obsah a vybrané akce

Provozovatel	Škola Aromaterapie & Bylinky s.r.o.
IČO / sídlo	245 87 249 Tvrdého 505/13, Staré Brno, 602 00 Brno
Účinnost / verze	1. srpna 2026 / 1.1
Právní stav ověřen k	3. srpna 2026
Stav dokumentu	FINÁLNÍ TEXT K PUBLIKACI

DŮLEŽITÉ

Zákonné odstoupení do 14 dnů je odlišné od smluvního storno kurzu. Nejprve se posoudí zákonné právo spotřebitele; teprve mimo jeho rozsah se použijí storno podmínky.

1. Přehled podle typu plnění

Plnění	Běh 14denní lhůty	Hlavní pravidlo / výjimka
Zboží	od převzetí; u více kusů nebo částí podle § 1829 OZ	Spotřebitel může odstoupit bez důvodu. Výjimky zahrnují zejména zboží upravené podle přání, rychle se kazící zboží a zboží dodané v zapečetěném hygienickém obalu, který spotřebitel porušil, jsou-li splněny zákonné podmínky.
Služba	od uzavření smlouvy	Předčasné zahájení jen na výslovnou žádost. Při odstoupení po zahájení se hradí poměrná část. Po úplném plnění může právo zaniknout jen při splnění podmínek zákona.
Digitální obsah bez hmotného nosiče	od uzavření smlouvy	Právo zanikne zahájením zpřístupnění jen po výslovném souhlasu, poučení o zániku a potvrzení na trvalém nosiči.
Festival / volnočasová akce na konkrétní termín	zpravidla se neuplatní	Pokud jde o službu související s využitím volného času v určeném termínu, použije se § 1837 písm. j) OZ. Rozhoduje povaha konkrétní akce.
Vzdělávací kurz	individuálně podle povahy	Výjimka pro volný čas se neuplatní automaticky. Není-li splněna, spotřebitel má zákonné právo; storno podmínky působí až vedle něj.

2. Jak odstoupit

Odstoupení lze odeslat na eshop@aromaterapieabylinky.cz, poštou na Tvrdého 505/13, Staré Brno, 602 00 Brno, prostřednictvím vzorového formuláře níže nebo jiným jednoznačným prohlášením, z něhož je patrná totožnost spotřebitele a smlouva, od níž odstupuje. Lhůta je zachována, je-li odstoupení odesláno nejpozději její poslední den.

Prodávající přijetí odstoupení podaného elektronicky bez zbytečného odkladu potvrdí na e-mail zákazníka.

3. Vrácení zboží a peněz

3.1 Spotřebitel zašle nebo předá zboží nejpozději do 14 dnů od odstoupení. Přímé náklady vrácení nese spotřebitel, ledaže Prodávající souhlasil s jejich úhradou nebo spotřebitele o této povinnosti nepoučil.

3.2 Prodávající vrátí přijaté peněžní prostředky včetně nákladů na nejlevnější nabízený standardní způsob dodání do 14 dnů od odstoupení, stejným způsobem, není-li dohodnuto jinak bez dodatečných nákladů. U kupní smlouvy může vrácení zadržet do obdržení zboží nebo prokázání odeslání.

3.3 Spotřebitel odpovídá jen za snížení hodnoty vzniklé nakládáním nad rámec nutný k seznámení s povahou, vlastnostmi a funkcí zboží způsobem, který by byl možný v kamenné prodejně. Samotné otevření běžného přepravního nebo vnějšího obalu není důvodem k odmítnutí odstoupení. Tím není dotčena zákonná výjimka pro zboží dodané v zapečetěném obalu, které z důvodu ochrany zdraví nebo z hygienických důvodů není vhodné vrátit poté, co spotřebitel pečeť porušil.

4. Zákonné výjimky relevantní pro sortiment

- zboží vyrobené nebo upravené podle požadavků spotřebitele nebo přizpůsobené jeho osobním potřebám;
- zboží podléhající rychlé zkáze nebo s krátkou dobou spotřeby;
- zboží dodané v zapečetěném obalu, které z důvodu ochrany zdraví nebo z hygienických důvodů není vhodné vrátit poté, co spotřebitel pečeť porušil; výjimka se použije pouze tehdy, byl-li zákazník o jejím uplatnění u konkrétního výrobku před objednávkou jasně informován;
- zboží, které se po dodání nevratně smísilo s jiným zbožím;
- digitální obsah nedodaný na hmotném nosiči po řádně odsouhlaseném zahájení a poučení;
- zcela poskytnutá služba po splnění podmínek § 1837 písm. a) občanského zákoníku;
- služba související s využitím volného času, pokud má být poskytnuta v určeném termínu, zejména vstupenka na festival; u vzdělávacích kurzů se povaha posuzuje jednotlivě.

OTEVŘENÉ ÉTERICKÉ OLEJE A DALŠÍ ZAPEČETĚNÉ VÝROBKY

U éterických olejů, hydrolátů, rostlinných olejů, kosmetiky a dalších výrobků dodaných v zapečetěném obalu spotřebitel nemůže odstoupit od smlouvy poté, co poruší hygienickou pečeť nebo jiný prokazatelný ochranný uzávěr, jestliže výrobek již z důvodu ochrany zdraví nebo hygieny není vhodné vrátit a znovu uvést do prodeje. Toto omezení se vztahuje pouze na výrobky, u nichž je výjimka uvedena před objednávkou. Otevření přepravního obalu nebo vnější krabičky bez porušení hygienické pečeti samo o sobě právo na odstoupení nevylučuje. Není-li u konkrétního výrobku tato výjimka použitelná, odpovídá spotřebitel za snížení jeho hodnoty způsobené nakládáním nad rámec nutný k seznámení s jeho povahou a vlastnostmi.

5. Vzorový formulář odstoupení

Adresát

Škola Aromaterapie & Bylinky s.r.o., Tvrdého 505/13, Staré Brno,
602 00 Brno, eshop@aromaterapieabylinky.cz

Oznamuji, že odstupuji od smlouvy o koupi / poskytnutí následujícího plnění:

Číslo objednávky:

Datum objednání / převzetí:

Jméno a příjmení spotřebitele:

Adresa spotřebitele:

E-mail a telefon:

Číslo účtu pro vrácení platby, je-li dohodnuto:

Datum:

Podpis (jen u listinné formy):